



Rondvraag 'Printsysteem Equitrac'

Lijst Calimero, 2011-2012

Afgelopen maand is het nieuwe printsysteem Equitrac RUG-breed ingevoerd. Papieren printkaartjes worden overbodig en men kan betalen door middel van inloggen of door het hebben koppelen van een pas die de zogenaamde MIFARE-chip bevat. Lijst Calimero juicht deze ontwikkeling ten zeerste toe. De papieren kaartjes gingen helaas vaak kapot, waardoor tegoeden onbruikbaar werden. Er zijn echter nog enkele punten welke extra aandacht verdienen en Lijst Calimero hoopt ten zeerste dat hier in de toekomst naar gekeken zal worden.

1. Ten eerste is er het toetsenbord waarmee het inloggen op de printers gedaan dient te worden. Deze blijken sommige speciale tekens – zoals bijvoorbeeld het lage streepje – niet te kennen, waardoor studenten hun wachtwoord niet in kunnen voeren. Dit valt alleen op te lossen door een pas met MIFARE-chip te koppelen aan een studentenaccount, echter beschikt niet iedereen over zo'n pas. Lijst Calimero zou graag zien dat naar een oplossing hiervoor gezocht wordt. Wij komen hier later nog op terug.
2. Zoals eerder beschreven beschikt niet iedereen over een pas met MIFARE-chip. Sterker nog: van enkel de OV-chipkaart staat op de site dat deze pas geschikt is voor het Equitracsysteem. Uit gesprekken blijkt echter dat veel andere passen hier ook geschikt voor zouden moeten zijn, echter is er geen lijst beschikbaar met een overzicht van deze geschikte passen. Lijst Calimero zou dus graag zien dat op de CIT-informatiepagina over Equitrac een lijst wordt toegevoegd met geschikte passen voor het systeem.
3. Dan blijft er nog het probleem met studenten die geen enkele geschikte pas hebben, bijvoorbeeld internationale studenten. Het blijkt dat hiervoor speciale stickers met MIFARE-chip op de markt zijn die overal op geplakt kunnen worden. Het CIT heeft deze stickers al in haar bezit, echter worden deze om onduidelijke redenen nog niet aan studenten verstrekt. Kan het College van Bestuur uitleggen waarom deze mogelijkheid nog niet wordt benut en zou deze sticker alsnog zo spoedig mogelijk verstrekt kunnen worden aan de studenten die deze nodig hebben?
4. Veel besturen van studieverenigingen of aan de RUG gelieerde stichtingen printen op dit moment met een papieren kaartje en declareren deze middels een projectcode op hun eigen verzamelrekening. Dit is in het nieuwe systeem niet meer mogelijk, wat betekent dat de bestuursleden documenten voor hun vereniging enkel nog kunnen printen middels hun persoonlijke studentaccount. Hierdoor kan er geen verzamelnota voor de vereniging meer worden gemaakt en loopt de facturatie mis. Op dit moment is hier geen universiteitsbrede oplossing voor. Graag zou Lijst Calimero een uniforme aanpak zien betreffende de facturatie van het printen voor verenigingen, wat zeer eenvoudig te realiseren zou zijn door bijvoorbeeld het creëren van G-accounts op naam van de betreffende vereniging en koppeling van dit account aan de bestaande projectcode. Kan het College van Bestuur toezeggen dat hier naar gekeken zal worden en dat de besturen op de hoogte worden gesteld van de gekozen oplossing?
5. Tot slot nog een praktisch punt. Om het tegoed te zien moet men nu eerst inloggen op het Equitracsysteem, waardoor het kan voorkomen dat je op de faculteit bent en niet beschikt over voldoende tegoed. Aangezien voor iDEAL vaak e.identifiers nodig zijn om geld over te maken en deze op de faculteit niet voorhanden zijn kan dit voor de student erg ongemakkelijk zijn. Graag zouden wij dan ook zien dat het tegoed na het inloggen voor de student zichtbaar wordt op Nestor. Technisch gezien is dit vrij eenvoudig te regelen. Ook een link naar het opwaardeersysteem zou hier passen. Hoe kijkt het College van Bestuur hier tegenaan?