

**Adresgegevens**

Oude Kijk in 't Jatstraat 39
9712 EB GRONINGEN

E: contact@lijstcalimero.nl
I: www.lijstcalimero.nl

KvK Groningen 50004271
ING Bank NV 5061564

Aan: College van Bestuur
Van: Lijst Calimero
Dagtekening: 24 februari 2016
Betreft: Rondvraag 'Printers'

De afgelopen 2 maanden hebben de studenten en medewerkers kunnen gebruiken om te wennen aan de overstap naar een nieuwe printleverancier en het daarmee samenhangende nieuwe beleid. Zoals met ieder groot project ervaren wij dat ook hier zich een aantal kinderziektes voordoet. Mede namens de gehele Personeelsgeleding hebben wij daarom ook een drietal hoofdthema's met bijbehorende vragen voor het College over de overgang en zijn gevolgen.

Te beginnen bij het plaatsingsbeleid. In januari is na vragen hierover van de heer Paapst al toegezegd dat het plaatsingsbeleid aan de Universiteitsraad zou worden toegezonden. Tot op heden hebben wij dit document nog niet gezien en deel 1 van onze vraag aan het college hierover is dan ook of dit stuk beschikbaar is en zo ja, wanneer wij deze dan kunnen verwachten.

Over plaatsingsbeleid willen wij graag het volgende dat leeft onder studenten en medewerkers meegeven, namelijk dat er enige verontwaardiging dan wel verbazing is ontstaan over het verdwijnen van printers, het verplaatsen van printers of het overschakelen van kleurenprinters naar zwart-witprinters. Kan het college aangeven allereerst waarom er is gekozen voor het in mindering brengen van het aantal printers, ten tweede waarom printers van locatie zijn gewisseld en als laatste waarom er is gekozen voor het veranderen van het type printer?

Onze tweede set vragen ziet toe op de informatievoorziening. Met de overgang naar Ricoh was ook een nieuwe manier van printen gemoeid voor veel organisaties. Waar voorheen altijd ingelogd kon worden met een F-account om vanaf daar een opdracht naar de printer te versturen, moet men vanaf nu werken met een systeem met pasjes. De mededeling dat er een nieuwe manier van printen zou komen, is veel organisaties, inclusief de onze, pas gegeven op het moment dat de nieuwe printers al geïnstalleerd waren. Dit heeft tot veel verwarring en onduidelijkheid geleid onder de studenten organisaties, omdat dit in de meeste gevallen leidde tot het enkele dagen lang niet kunnen printen van documenten en in de tweede plaats omdat niemand goed kon aangeven waar een nieuw pasje op naam van het F-account kon worden aangevraagd. Onze vraag aan het college is dan ook of het college bekend was met het veranderen van de printmethode en wat hieraan is gedaan op het gebied van informatievoorziening en voorlichting naar de gebruikers toe.

Het derde thema is van een meer praktische aard. Naast dat mensen positief zijn over het kunnen

printen vanaf een telefoon of tablet met behulp van een app, zijn er ook klachten over nieuwe services. De eerste is dat het lijkt alsof je direct bij Ricoh in moet loggen met je s of p nummer bij het gebruik van de app. Dit kan natuurlijk privacy problemen opleveren. Wat zijn de afspraken op dit gebied met Ricoh en hoe denkt het CvB hierover? Verder is een gehoorde klacht dat het online printen er erg vaak uitligt of dat deze niet naar behoren werkt. Is het college bekend met dit euvel en wordt er al naar verbeteringen gekeken? Daarnaast gaan er geluiden op, en nu wordt het wel erg specifiek, dat het vervelend is dat je niet meer kan zien wat de printopdracht die je gaat uitvoeren je nou precies gaat kosten. Kan het college aan Ricoh vragen of dit te verhelpen is?